

BEST WESTERN® LAVPRIS GARANTI! PROGRAM

VILKÅR OG BETINGELSER

Best Western lavpris garanti programmet: Hvis en gæst finder en lavere offentliggjorte pris på internettet, eksklusive skatter og afgifter, end de offentliggjort priserne på Best Westerns hoteller i Danmark eller Island, på bestwestern.dk eller bestwestern.com eller en anden global Best Western hjemmeside, vil Best Western International, Inc. ("Best Western") forære et \$100 (USD) Best Western Travel Card® ("Travel Card"). Programmet er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Reservationen skal ske på bestwestern.dk eller bestwestern.com eller gennem en anden global Best Western hjemmeside, som linker til bestwestern.com. Et krav kan ikke fremsættes uden en egentlig booking.
- Gæsten skal indsende et krav ved at indsende en online kravformular, som findes på bestwestern.dk eller bestwestern.com.
- Kravet skal indsendes senest 24 timer efter reservationen er foretaget på bestwestern.dk eller bestwestern.com, og der skal fremvises et gyldig bekræftelsesnummer. Et ophold er defineret ved en eller flere sammenhængende nætter på samme Best Western hotel.
- Kun 1 tjek in/tjek ud er tilladt per ophold. Kun 1 Travel Card per husstand per krav for hvert ophold og kun 1 Travel Card per husstand under en 30 dages periode.
- Et Travel Card vil blive udstedt i form af et virtuelt kort (E-mail certifikat eller udskrift fra hjemmesiden), medmindre et fysisk plastikkort ønskes.
- Krav som omfatter reservationer der er foretaget 48 timer før hotellets offentliggjorte tjek-in tid er ikke omfattet af Programmet.
- De konkurrerende priser skal stemme overens med hotelstandard, datoer, opholdets varighed, valuta, antal gæster og lignende værelsestype. Derudover skal den konkurrerende pris være offentligt tilgængelige og kan reserveres via internettet på det tidspunkt hvor kravet gennemgås af en af Best Westerns kundeservicespecialister. En synlig pris betyder, at den er offentlig tilgængelig og kan ses og bookes på hjemmesiden.
- Hjemmesider, online medlemskaber eller programmer, som kræver et password eller login for at få vist hotellets priser, er ikke inkluderet i dette program. Dette inkluderer ethvert medlemskab eller program, hvor medlemskabet ikke sker automatisk, enhver online eller mobile enhed, som anvendes af medlemmer og er beskyttet med adgangskode og kræver, at gæsten har afsluttet en kundeprofil.
- Partnerskaber, samarbejdsaftaler, gruppeaftaler, pakker (f.eks rejser inklusive flyvning, bil osv.) og uigennemsigtige priser (dvs. i de tilfælde hvor hotellets navn og placering ikke kendt før bookingen er gennemført, som f.eks. på Priceline.com og Hotwire.com), er ikke omfattet af programmet.

- Best Western's Kundeservice specialister har alene ret til at afgøre gyldigheden af en påstand. For at være gyldig skal en påstand opfylde alle vilkår og betingelser, der er indeholdt heri.
- Efter validering af et krav, sender en kundeservice specialist en mail eller anden kommunikation til gæsten, som vil omfatte reservationsnummer, et trackingnummer for behandlingen af kravet, og den nye pris, som gæsten vil blive opkrævet. Hvis en gæst ikke modtager en bekræftelse inden for 48 timer efter at kravet er afsendt, kan gæsten kontakte kundeservice via telefon for at kontrollere status for kravet.
- Det \$100 (USD) Travel Card vil blive sendt som e-mail efter gæstens ophold er afsluttet. Virtuelle kort vil blive sendt inden for 2 til 3 uger efter endt ophold. Fysiske plastikkort vil blive sendt inden for 4 til 6 uger efter endt ophold.
- Hvis kortet indløses internationalt, vil værdien af \$100 (USD) Travel Card bestemmes ud fra valutakurser på indløsningsstidspunktet.
- Ved flere overnatninger vil totalbeløbet blive evalueret i forhold til om den konkurrerende pris er lavere.
- Forskellen mellem priserne i henhold til disse vilkår og betingelser skal være lig med eller større end USD \$1.00.
- Best Western Rewards® point eller Air miles vil blive tildelt på grundlag af den faktiske pris, som gæsten betaler ved tjek ud.
- En gæst behøver ikke at booke et værelse på den konkurrerende hjemmeside for at få fordele af dette program. Gæsten skal blot kunne bevise gyldigheden af kravet og derefter bo på Best Western hotellet.
- Hvis den lavere pris af en eller anden grund ikke godkendes på hotellet, skal gæsten kontakte kundeservice inden for 30 dage efter afslutningen af opholdet, og dermed få kravet et tracking nummer. Kundeservicespecialisten vil anmode om udtjekningskvittering fra hotellet. Efter validering vil gæsten få refunderet prisforskellen.
- Medarbejdere hos Best Western International, Inc., som omfatter datterselskaber, Best Western hoteller og medlemmer af medarbejderes familier fra samme bopæl er ikke omfattet.
- Tilbuddet er indtil videre kun gyldigt på hoteller i Danmark eller Island.

Ugyldigt hvor forbudt ved lov. Best Western forbeholder sig ret til at ændre, suspendere eller opsigte dette Program til enhver tid uden forudgående varsel.

Alle Best Western® hoteller er selvstændigt ejet og drevet.